ANNEX 3. CRITERIS DE CLASSIFICACIÓ CLAUS
ANEXO 3. CRITERIOS DE CLASIFICACIÓN LLAVES

ÀREA/ *ÁREA*	NÚM.	CRITERI / *CRITERIO*		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
I. CONDICIONS GENERALS / ÀREES COMUNES ***CONDICIONES GENERALES / ÁREAS COMUNES***									
Condicions generals ***Condiciones generales***	**1**	Tot l'establiment s'ha de trobar en perfectes condicions de neteja i higiene *Todo el establecimiento debe estar en perfectas condiciones de limpieza e higiene*		**-**	**Sí**	M	M	M	M
	2	Tots els mecanismes i equips (mobiliari, màquines, material d'oficina...) funcionen impecablement *Todos los mecanismos y equipos (mobiliario, máquinas, material de oficina…) funcionan impecablemente*		**-**	**Sí**	M	M	M	M
	3	Les característiques de l'establiment han de concordar amb la seva categoria *Las características del establecimiento deben concordar con su categoria*		**-**	**Sí**	M	M	M	M
	4	Atmosfera harmoniosa (llum, olor, música, color, etc.) a les àrees públiques *Atmósfera armoniosa (luz, olor, música, color, etc.) en las áreas públicas*		**4**					
	5	Ubicació de l'establiment a primera línia de platja *Ubicación del establecimiento en primera línea de playa*		**4**	**4**				
	6	Ubicació de l'establiment al centre de la ciutat *Ubicación del establecimiento en el centro de la ciudad*		**4**					
Entrada	**7**	Accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies *Acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancias*	**A**	**-**	**Sí**	M	M	M	M
		Manca accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies, atès que l'establiment té menys de 30 places o va ser autoritzat en el seu moment sense *Falta acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías, dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas o fue autorizado en su momento sin tener acceso de clientes independiente*	**B**						
Àrees públiques ***Áreas públicas***	**8**	Climatització a les àrees públiques de l'edifici (restaurant, vestíbul, entrada, sala d'esmorzar...) *Climatización en las áreas públicas del edificio (restaurante, vestíbulo, entrada, sala de desayuno…)*		**4**					
	9	Serveis higiènics separats independents per a homes i dones *Servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres*	**A**	**3**	**-**	M	M	M	M
		Manquen serveis higiènics separats independents per a homes i dones, atès que l'establiment té menys de 30 places o va ser autoritzat en el seu moment sense *Faltan servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas o fue autorizado en su momento sin tener servicios higiénicos separados*	**B**	**-**					
	10	Terminal d'Internet accessible per a clients *Terminal de Internet accessible para clientes*		**5**				M	M
	11	Accés a Internet a les àrees públiques (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) *Acceso a Internet en las áreas públicas (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI)*		**2**				M	M
	12	Servei de bar a la zona de piscina *Servicio de bar en la zona de piscina*		**8**					
	13	Bar (integrat amb la sala de clients) *Bar (integrado con la sala de clients)*	**A**	**4**					
		Bar (independent) *Bar (independiente)*	**B**	**10** **3 punts x extra, màx. 19 punts**					
	14	Dependència (espai habilitat) per a canvi de bebès *Dependencia (espacio habilitado) para cambio de bebés*		**2**					
Recepció ***Recepción***	**15**	Àrea separada:							
		Àrea funcionalment independent per al servei *Área separada:* *Área funcionalmente independiente para el servicio*	**A**	**1**	**1**	M	M	-	-
		Mostrador de recepció separat i independent per al servei *Mostrador de recepción separado e independiente para el servicio*	**B**	**3**				M	M
		Manca àrea de recepció atès que l'establiment va ser autoritzat sense en el seu moment *Falta área de recepción dado que el establecimiento fue autorizado en su momento sin dicha área*	**C**	**-**					
	16	Recepció amb àrea d'espera amb seients *Recepción con área de espera con asientos*	**A**	**1**	**1**			M	M
		Vestíbul amb seients i servei de beguda *Vestíbulo con asientos y servicio de bebida*	**B**	**5**					
		Recepció espaiosa amb bastants seients i servei de beguda *Recepción espaciosa con bastantes asientos y servicio de bebida*	**C**	**10**					
	17	Servei de fax a la recepció *Servicio de fax en la recepción*		**1**	**1**			M	M
	18	Telèfon públic a disposició dels clients *Teléfono público a disposición de los clientes*		**1**	**1**			M	M
	19	Servei d'impressora *Servicio de impresora*		**2**					
	20	Manual de serveis A-Z multilingüe almenys en un idioma oficial *Manual de servicios A-Z multilingüe al menos en un idioma oficial*		**3**	**3**	M	M	M	M

ÀREA/ *ÁREA*	NÚM.	CRITERI / *CRITERIO*		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
Recepció *Recepción*	**21**	Material d'informació regional disponible a la recepció *Material de información regional disponible en la recepción*		**1**	**1**	M	M	M	M
	22	Servei de recepció 24 hores, accessible per telèfon a l'establiment i fora d'aquest *Servicio de recepción 24 horas, accesible por teléfono desde el establecimiento y fuera de éste*	**A**	**3**	**3**	M	M	-	-
		Recepció oberta 24 hores, accessible per telèfon les 24 hores a l'establiment i fora d'aquest *Recepción abierta 24 horas, accesible por teléfono las 24 horas desde el establecimiento y fuera de éste*	**B**	**4**				M	M
	23	Servei de porteria o mosso a l'aparcament *Servicio de portería o mozo en el aparcamiento*		**4**					
	24	Mosso d'aparcament (amb personal separat) *Mozo de aparcamiento (con personal separado)*		**8**					
	25	Porter (amb personal separat) *Portero (con personal separado)*		**8**					
	26	Conserge (amb personal separat) *Conserje (con personal separado)*		**8**					
	27	Grum (amb personal separat) *Botones (con personal separado)*		**8**					
	28	Servei d'equipatges, a petició del client Servicio de equipajes, a petición del cliente	**A**	**2**					M
		Servei d'equipatges (entrega i recollida a l'apartament) *Servicio de equipajes (entrega y recogida en el apartamento)*	**B**	**5**					
	29	Servei de guarda d'equipatge per a clients que arriben o se'n van *Servicio de guarda de equipaje para clientes que llegan o se van*		**5**				M	M
Dipòsit *Depósito*	**30**	Possibilitat de dipòsit (per exemple a la recepció) *Posibilidad de depósito (por ejemplo en la recepción)*		**1**					
Instal·lacions per a persones minusvàlides *Instalaciones para personas minusválidas*	**31**	Categoria A: lliure de barreres arquitectòniques, per a persones que són parcialment dependents d'una cadira de rodes motoritzada o d'un assistent (acreditació amb certificat tècnic) *Categoría A: libre de barreras arquitectónicas, para personas que son parcialmente dependientes de una silla de ruedas motorizada o de un asistente (acreditación con certificado técnico)*	**A**	**5**	**5**				
		Categoria B: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitats motores que necessiten una cadira de rodes (acreditació amb certificat tècnic) *Categoría B: libre de barreras arquitectónicas, para personas con discapacidades motoras que necesiten una silla de ruedas (acreditación con certificado técnico)*	**B**	**8**					
	32	Categoria C: lliure de barreres arquitectòniques per a persones cegues o amb discapacitat visual (acreditació amb certificat tècnic) *Categoría C: libre de barreras arquitectónicas para personas ciegas o con discapacidad visual (acreditación con certificado técnico)*		**5**					
	33	Categoria D: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitat auditiva (acreditació amb certificat tècnic) *Categoría D: libre de barreras arquitectónicas para personas con discapacidad auditiva (acreditación con certificado técnico)*		**5**					
	34	Categoria E: totalment lliure de barreres arquitectòniques (acreditació amb certificat tècnic) *Categoría E: Totalmente libre de barreras arquitectónicas (acreditación con certificado técnico)*		**7**					
Aparcament *Aparcamiento*	**35**	Aparcament d'ús de l'establiment dins l'establiment (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) *Aparcamiento de uso del establecimiento (para un mínimo del 10 % de las unidades de alojamiento)*	**A**	**3**					
		Aparcament d'ús l'establiment (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) *Aparcamiento de uso del establecimiento (para un mínimo del 50 % de las unidades de alojamiento)*	**B**	**5**					
		Aparcament dins l'establiment (per al 100 % de les unitats d'allotjament) *Aparcamiento dentro del establecimiento (para el 100 % de las unidades de alojamiento)*	**C**	**10**					
	36	Possibilitat d'aparcament per a autobusos *Posibilidad de aparcamiento para autobuses*		**1**					
	37	Garatge (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) *Garaje (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)*	**A**	**5**					
		Garatge (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) *Garaje (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento)*	**B**	**8**					
		Garatge (per al 100% de les unitats d'allotjament) *Garaje (para el 100 % de las unidades de alojamiento)*	**C**	**10**					
Altres *Otros*	**38**	Ascensor		**15**	**15**				
	39	Escala de servei *Escalera de servicio*		**3**					
	40	Ascensor de servei *Ascensor de servicio*		**3**					
Pagament *Pago*	**41**	Publicitat clara dels mitjans de pagament *Publicidad clara de los medios de pago*		**2**	**2**	M	M	M	M
	42	Servei de línia de crèdit per als serveis de l'establiment *Servicio de línea de crédito para los servicios del establecimiento*		**3**					

ÀREA/ *ÁREA*	NÚM.	CRITERI / *CRITERIO*		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
Serveis ***Servicios***	**43**	Servei de despertador *Servicio de despertador*		**1**					M
	44	Paraigües a la recepció / a l'apartament *Paraguas en la recepción / en el apartamento*		**1**					
	45	Revistes actualitzades i gratuïtes *Revistas actualizadas y gratuitas*		**1**					
	46	Premsa diària gratuïta *Prensa diaria gratuita*		**2**					
	47	Premsa diària nacional i/o internacional *Prensa diària nacional y/o internacional*		**2**					
	48	Servei de costura *Servicio de costura*		**2**					
	49	Servei de transport *Servicio de transporte*		**2**					
	50	Oferta de productes sanitaris (per exemple, raspall de dents, pasta dental, joc d'afaitar...) *Oferta de productos sanitarios (por ejemplo, cepillo de dientes, pasta dental, juego de afeitar ...)*		**2**					
	51	WC / Dutxa de cortesia per a sortides retardades *WC / Ducha de cortesía para salidas tardías*		**5**	**5**				
	52	Habitació de cortesia per a entrades i sortides (únicament per a aquest ús) *Habitación de cortesía para entradas y salidas (únicamente para este uso)*		**7**					
	53	Detall de benvinguda per als clients *Detalle de bienvenida para los clientes*		**2**					
	54	Salutació personal a cada client amb flors fresques o un detall a l'apartament (no només un missatge de benvinguda a la televisió) *Saludo personal a cada cliente con flores frescas o un detalle en el apartamento (no solo un mensaje de bienvenida en la televisión)*		**6**					
	55	Servei de pesatges de maletes (bàscules) *Servicio de peso de maletas (básculas)*		**2**					
	56	Servei de planxa (devolución en una hora) *Servicio de plancha (devolución en una hora)*		**2**					
	57	Bugaderia i servei de planxa (devolució segons acord) *Lavandería y servicio de plancha (devolución según acuerdo)*	**A**	**1**					
		Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, devolució en 24 hores, llevat del cap de setmana) *Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 24 horas, salvo el fin de semana)*	**B**	**2**					
		Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, devolució en 12 hores) *Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 12 horas)*	**C**	**4**					
	58	Servei de canvi de moneda *Servicio de cambio de moneda*		**1**					
	59	Servei de floristeria *Servicio de floristería*		**1**					
	60	Servei de metge *Servicio médico*		**2**					
	61	Servei de lloguer de cotxes *Servicio de alquiler de coches*		**2**					
	62	Servei de lloguer de cotxet per a infants *Servicio de alquiler de cochecito para niños*		**2**					
	63	Servei de lloguer de cadira de rodes *Servicio de alquiler de silla de ruedas*		**2**					

II. APARTAMENTS: MOBILIARI / EQUIPAMENTS

APARTAMENTOS: MOBILIARIO / EQUIPAMIENTOS

Apartaments ***Apartamentos***	**64**	Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent ≥ 14 m^2 (amb bany inclòs) *Al menos el 80 % de los apartamentos con dormitorio independiente ≥ 14 m^2 (con baño incluido)*	**A**	**10**	**10**	M	M	M	M
		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent ≥ 18 m^2 (amb bany inclòs) *Al menos el 80 % de los apartamentos con dormitorio independiente ≥ 18 m^2*	**B**	**15**					
		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent ≥ 22 m^2 (amb bany inclòs) *Al menos el 80% de los apartamentos con dormitorio independiente ≥ 22 m^2 (con baño incluido)*	**C**	**20**					
		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent ≥ 24 m^2 (amb bany inclòs) *Al menos el 80 % de los apartamentos con dormitorio independiente ≥ 24 m^2 (con baño incluido)*	**D**	**25**					

ÀREA/ *ÁREA*	NÚM.	CRITERI / *CRITERIO*		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
Estudis ***Estudios***	**65**	Almenys el 80 % dels apartaments tipus estudi amb dormitori, sala d'estar i cuina en un sol espai ≥ 22 m^2 (amb bany inclòs) *Al menos el 80% de los apartamentos tipo estudio, con dormitorio, sala de estar y cocina en un solo espacio ≥ 22 m² (con baño incluido)*	**A**	**10**		M	M	M	M
		Almenys el 80 % dels apartaments tipus estudi amb dormitori, estar i cuina en un sol espai ≥ 26 m^2 (amb bany inclòs) *Al menos el 80 % de los apartamentos tipo estudio , con dormitorio, estar y cocina en un solo espacio ≥ 26 m² (con baño incluido)*	**B**	**15**					
		Almenys el 80 % dels apartaments tipus estudi amb dormitori, sala d'estar i cuina en un sol espai ≥ 30 m^2 (amb bany inclòs) *Al menos el 80 % de los apartamentos tipo estudio, con dormitorio, sala de estar y cocina en un solo espacio ≥ 30 m² (con baño incluido)*	**C**	**20**					
		Almenys el 80 % dels apartaments tipus estudi amb dormitori, estar i cuina en un sol espai ≥ 34 m^2 (amb bany inclòs) *Al menos el 80% de los apartamentos tipo estudio, con dormitorio, estar y cocina en un solo espacio ≥ 34 m² (con baño incluido)*	**D**	**25**					
	66	Almenys el 80 % dels apartaments amb bany / instal·lacions sanitàries de dimensions ≥ 4 m^2 *Al menos el 80% de los apartamentos con baño/instalaciones sanitarias de dimensiones ≥ 4 m²*		**5**	**5**				
	67	Almenys el 50 % dels apartaments amb terrasses amb dimensions ≥ 4m^2 *Al menos el 50 % de los apartamentos con terrazas de dimensiones ≥ 4 m²*	**A**	**10**	**10**				
	68	Almenys el 50 % dels apartaments amb terrasses amb dimensions ≥ 8m^2 *Al menos el 50 % de los apartamentos con terrazas de dimensiones ≥ 8 m²*	**B**	**12**					
	69	Sala amb cuina integrada ≥ 14 m^2 *Sala con cocina integrada ≥ 14 m²*	**A**	**1**	**4**	M	M	-	-
		Cuina independent ≥5 m^2 Sala independent ≥12 m^2 *Cocina independiente ≥5 m²* *Sala independiente ≥12 m²*	**B**	**2**		M	M	-	-
		Sala amb cuina integrada ≥ 16 m^2 *Sala con cocina integrada ≥ 16 m²*	**C**	**3**				M	M
		Cuina independent ≥5 m^2 Sala independent ≥14 m^2 *Cocina independiente ≥5 m²* *Sala independiente ≥14 m²*	**D**	**4**				M	M
Equipament bany ***Equipamiento baño***	**70**	El 100 % dels apartaments tenen dutxa/WC o banyera/WC *El 100 % de los apartamentos tienen ducha/WC o bañera/WC*		**1**	**1**	M	M	M	M
	71	Almenys el 80 % dels apartaments tenen dutxa i banyera separades *Al menos el 80 % de los apartamentos tienen ducha y bañera separadas*		**10**					
	72	Almenys el 80 % dels apartaments amb bany auxiliar complet *Al menos el 80 % de los apartamentos con baño auxiliar completo*		**10**					
	73	Banyera i/o dutxa amb cortina *Bañera y/o ducha con cortina*	**A**	**1**	**2**	M	M	M	M
		Banyera i/o dutxa amb mampara o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC *Bañera y/o ducha con mampara o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC*	**B**	**2**					
	74	Lavabo		**1**	**1**	M	M	M	M
	75	Doble lavabo		**5**					
	76	Estora de bany *Alfombrilla de baño*		**1**	**1**	M	M	M	M
	77	Llum apropiat per al lavabo *Luz apropiada para el lavabo*		**1**	**1**	M	M	M	M
	78	Mirall *Espejo*		**1**	**1**	M	M	M	M
	79	Bidet *Bidé*		**3**					
	80	Banyera hidromassatge *Bañera hidromasaje*		**8**					
	81	Columna de dutxa d'hidromassatge *Columna de ducha de hidromasaje*		**4**					
	82	Almenys el 50 % dels banys amb llum natural *Al menos el 50 % de los baños con luz natural*		**2**					
	83	Endoll de corrent prop del mirall *Enchufe de corriente cerca del espejo*		**1**	**1**	M	M	M	M
	84	Mirall de tocador *Espejo de tocador*	**A**	**1**					
		Mirall de tocador orientable *Espejo de tocador orientable*	**B**	**2**					
	85	Mirall de tocador il·luminat *Espejo de tocador iluminado*		**1**					
	86	Barra o penjador per a les tovalloles *Barra o colgador para las toallas*		**1**	**1**	M	M	M	M
	87	Instal·lació de calefacció al bany *Instalación de calefación en el baño*		**3**					M
	88	Tovalloler amb calefacció inclosa *Toallero con calefacción incluida*		**6**					
	89	Altaveus al bany *Altavoces en el baño*		**2**					
	90	Telèfon supletori al bany *Teléfono supletorio en el baño*		**2**					

ÀREA/ *ÁREA*	NÚM.	CRITERI / *CRITERIO*		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
Comoditats sanitàries ***Comodidades sanitarias***	**91**	Sabó de mans *Jabón de manos*		**1**	**1**	M	M	M	M
	92	Gel de dutxa *Gel de ducha*		**1**				M	M
	93	Xampú *Champú*		**1**				M	M
	94	Productes addicionals (articles d'acollida o gentileses) *Productos adicionales (artículos de acogida o gentilezas)*		**1 per ítem, màx. 5**					M (2 ítems)
	95	Recanvis de paper higiènic *Recambios de papel higiénico*		**1**	**1**	M	M	M	M
	96	Una tovallola de mà per persona *Una toalla de mano por persona*		**1**	**1**	M	M	M	M
	97	Una tovallola de bany per persona *Una toalla de mano por persona*		**2**	**2**	M	M	M	M
	98	Tovalloles extres *Toallas extras*		**1**					
	99	Barnús *Albornoz*		**4**					
	100	Sabatilles *Zapatillas*		**3**					
	101	Eixugador de cabells, a petició del client Secador de pelo, a petición del cliente	**A**	**1**	**2**			-	-
		Eixugador de cabells *Secador de pelo*	**B**	**2**				M	M
	102	Tamboret de bany *Taburete de baño*		**3**					
	103	Paperera de bany *Papelera de baño*		**1**	**1**	M	M	M	M
Comoditats a l'hora de dormir ***Comodidades a la hora de dormir***	**104**	Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 1,90 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,50 m x 1,90 m *Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 1,90 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1, 50 m x 1,90 m*	**A**	**1**	**1**	M	M	M	-
		Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,80 m x 2,00 m *Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1, 80 m x 2,00 m*	**B**	**10**					M
		Llits individuals de dimensions mínimes d'1,00 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes de 2,00 m x 2,00 m *Camas individuales de dimensiones mínimas de 1, 00 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 2,00 m x 2,00 m*	**C**	**20**					
	105	10 % dels llits amb una llargària mínima de 2,10 m *10 % de las camas con una longitud mínima de 2,10 m*		**5**					
	106	Matalassos moderns i ben conservats d'un mínim de 18 cm de gruix *Colchones modernos y bien conservados de un mínimo de 18 cm de grosor*	**A**	**1**	**1**	M	M	M	M
		Matalassos de gruix ≥ 25 cm *Colchones de grosor ≥ 25 cm*	**B**	**3**					
		Matalàs de làtex o similars *Colchón de látex o similares*	**C**	**3**					
	107	Funda nòrdica *Funda nórdica*		**3**					
	108	Funda per als matalassos *Funda para colchones*	**A**	**3**	**3**	M	M	M	M
		Fundes higièniques per als matalassos (rentables amb productes termoquímics, transpirables, lliures d'àcars i els seus excrements), cobertors o flassades de cotó o de materials sintètics (no inclou un simple llençol moletó) *Fundas higiénicas para colchones (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libres de ácaros y sus excrementos), colchas o mantas de algodón o de materiales sintéticos (no incluye una simple sábana muletón)*	**B**	**10**					
	109	Neteja rigorosa dels matalassos cada dos anys com a mínim, enregistrada amb el certificat que ha de ser afegit a l'aplicació. Rentat tèrmic, no químic, amb una impregnació interna, sempre que no hi quedin residus d'humitat, els àcars hagin desaparegut i se n'hagi eliminat la propagació *Limpieza rigurosa de los colchones cada dos años como mínimo registrada con el certificado que tiene que ser añadido a la aplicación. Lavado térmico, no químico, con una impregnación interna, siempre que no queden residuos de humedad, los ácaros hayan desaparecido y se haya eliminado la propagación*		**10**					
	110	Bressol, a petició del client Cuna, a petición del cliente		**3**	**3**				
	111	Dispositiu despertador *Dispositivo despertador*		**2**					
	112	Flassades o nòrdics ben conservats *Mantas o nórdicos bien conservados*		**1**	**1**	M	M	M	M
	113	Coixins ben conservats *Almohadas bien conservadas*		**1**	**1**	M	M	M	M
	114	Fundes higièniques per als coixins *Fundas higiénicas para las almohadas*		**1**	**1**	M	M	M	M
	115	Coixí addicional, a petició del client Almohada adicional a petición del cliente		**1**				M	M
	116	Dos coixins per persona *Dos almohadas por persona*		**4**					

ÀREA/ *ÁREA*	NÚM.	CRITERI / *CRITERIO*		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
Comoditats a l'hora de dormir ***Comodidades a la hora de dormir***	**117**	Els clients poden elegir entre diferents tipus de coixins *Los clientes pueden elegir entre diferentes tipos de almohada*		**4**					
	118	Flassada / nòrdic addicional, a petició del client Manta / nórdico adicional, a petición del cliente		**2**	**2**	M	M	M	M
	119	Possibilitat d'enfosquir l'apartament (per exemple, cortines i foscurit) *Posibilidad de oscurecer el apartamento (por ejemplo, cortinas y foscurit)*		**1**	**1**	M	M	M	M
Equipament de l'apartament ***Equipamiento del apartamento***	**120**	Armari adequat o lloc destinat a la roba *Armario adecuado o lugar destinado a la ropa*		**1**	**1**	M	M	M	M
	121	Prestatgeria / baldes per a la roba *Estantería / repisas para la ropa*		**1**	**1**	M	M	M	M
	122	Mínim 12 perxes (en cap cas de filferro) per apartament *Mínimo 12 perchas (en ningún caso de alambre) por apartamento*		**1**	**1**	M	M	M	M
	123	Control apropiat del renou de les finestres *Control apropiado del ruido de las ventanas*		**8**					
	124	Portes que absorbeixen el renou o portes dobles *Puertas que absorben el ruido o puertas dobles*		**8**					
	125	Apartaments amb aire condicionat central ajustable *Apartamentos con climatización central ajustable*	**A**	**8**	**15**			M	M
		Apartaments amb aire condicionat amb termostat regulable dins l'apartament *Apartamentos con aire acondicionado individual ajustable regulable dentro del apartamento*	**B**	**15**					
	126	Ventiladors de sostre o paret a dormitori i/o saló *Ventiladores de techo o pared en dormitorio y/o salón*		**2**					
	127	Un seient confortable per plaça (una cadira o una butaca entapissades) *Un asiento confortable por plaza (una silla o una butaca tapizadas).*		**4**					
	128	Taula menjador amb cadires (mínim una per plaça) *Mesa comedor con sillas (mínimo una por plaza)*		**1**	**1**	M	M	M	M
	129	Taula escriptori o secreter amb un espai mínim de feina i llum adequat *Mesa escritorio o secreter con un espacio mínimo de trabajo y luz adecuada*		**5**					
	130	Endoll de corrent a l'apartament i saló menjador *Enchufe de corriente en el apartamento y salón comedor*		**1**	**1**	M	M	M	M
	131	Endoll addicional *Enchufe adicional*		**2**	**2**			M	M
	132	Adequada il·luminació *Adecuada iluminación*		**1**	**1**	M	M	M	M
	133	Tauleta de nit *Mesilla de noche*		**2**	**2**	M	M	M	M
	134	Llum de lectura vora el llit *Luz de lectura cerca de la cama*		**2**				M	M
	135	Un interruptor per tot el llum de l'apartament a l'entrada *Un interruptor para toda la luz del apartamento en la entrada*		**3**					
	136	Interruptor del llum del dormitori vora el llit *Interruptor de la luz del dormitorio cerca de la cama*		**2**	**2**	M	M	M	M
	137	Mirall *Espejo*		**2**	**2**			M	M
	138	Mirall addicional de cos sencer *Espejo adicional de cuerpo entero*		**3**	**3**				
	139	Lloc destinat a l'equipatge / les maletes *Lugar destinado al equipaje / las maletas*		**1**				M	M
	140	Paperera *Papelera*		**2**				M	M
	141	Reproductors CD / DVD / MP3 o base de connexió de portàtils i d'altres perifèrics *Reproductores CD / DVD / MP3 o base de conexión de portátiles y otros periféricos*		**2**					
	142	Televisió en color amb comandament a distància *Televisión en color con mando a distancia*	**A**	**2**	**2**	M	M	-	-
		Televisió en color de dimensions adequades amb comandament a distància, amb una relació de la configuració de canals i programació *Televisión en color de dimensiones adecuadas con mando a distancia, con una relación de la configuración de canales y programación*	**B**	**6**				M	M
	143	Televisió en color addicional *Televisión en color adicional*		**8**					
	144	Satèl·lit amb canals nacionals i internacionals *Satélite con canales nacionales e internacionales*		**2**				M	M
	145	Televisió de pagament o videojocs amb la possibilitat de bloqueig per als nins *Televisión de pago o videojuegos con la posibilidad de bloqueo para los niños*		**5**					
	146	Telèfon mòbil, a petició del client, a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe Teléfono móvil, a petición del cliente, en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe	**A**	**8**				-	-
		Telèfon a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe *Teléfono en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe*	**B**	**3**				M	M
	147	Accés a Internet a l'apartament (per exemple, banda ampla, WLAN, Wi-Fi) *Acceso a Internet en el apartamento (por ejemplo, banda ancha, WLAN,*		**8**	**8**			M	M
	148	PC amb Internet a l'apartament, a petició del client PC con Internet en el apartamento, a petición del cliente	**A**	**3**					
		PC amb Internet a l'apartament *PC con Internet en el apartamento*	**B**	**10**					

ÀREA/ *ÁREA*	NÚM.	CRITERI / *CRITERIO*		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
Equipament de l'apartament ***Equipamiento del apartamento***	**149**	Caixa de seguretat / caixa forta a l'apartament *Caja de seguridad / caja fuerte en el apartamento*	**A**	**6**	**6**			M	M
		Caixa de seguretat / caixa forta endoll elèctric integrat a l'apartament *Caja de seguridad / caja fuerte enchufe eléctrico integrado en el apartamento*	**B**	**8**					
		Caixes fortes a recepció o un espai adient. *Cajas fuertes en la recepción o en un espacio adecuado*	**C**	**6**					
	150	Cuina *Cocina*		**2**	**2**	M	M	M	M
	151	Forn *Horno*		**6**	**6**				
	152	Campana extractora o extractor de fums *Campana extractora o extractor de humos*		**2**	**2**	M	M	M	M
	153	Pica *Fregadero*		**2**	**2**	M	M	M	M
	154	Cafetera o tetera amb els accessoris corresponents *Cafetera o tetera con los accesorios correspondientes*		**4**	**4**	M	M	M	M
	155	Microones *Microondas*		**2**	**2**		M	M	M
	156	Estris de cuina i menjador (vaixella, coberteria, cristalleria...) *Utensilios de cocina y comedor (vajilla, cubertería, cristalería...)*		**5**	**5**	M	M	M	M
	157	Nevera *Nevera*		**2**	**2**	M	M	M	M
	158	Petits electrodomèstics (batedora, torradora, espremedora...) *Pequeños electrodomésticos (batidora, tostadora, exprimidor...)*		**2 per ítem, fins a un màxim de 10 punts**	**4**			M (2 ítems)	M (2 ítems)
	159	Estris de neteja *Utensilios de limpieza*		**2**	**2**	M	M	M	M
	160	Rentavaixelles *Lavavajillas*		**10**					
Neteja de l'apartament / canvi de roba ***Limpieza del apartamento /cambio de ropa***	**161**	Neteja diària *Limpieza diaria*		**10**					
	162	Canvi diari de les tovalloles, a petició del client Cambio diario de las toallas, a petición del cliente		**10**					
	163	Canvi de la roba de llit una vegada a la setmana com a mínim *Cambio de la ropa de cama una vez a la semana como mínimo*	**A**	**2**	**2**				
		Canvi de la roba de llit dues vegades a la setmana com a mínim *Cambio de la ropa de cama dos veces a la semana como mínimo*	**B**	**4**					
	164	Canvi diari de la roba de llit, a petició del client Cambio diario de la ropa de cama, a petición del cliente		**10**					
Miscel·lània ***Miscelánea***	**165**	Premsa diària a l'apartament *Prensa diaria en el apartamento*		**3**					
	166	Revista per als clients a l'apartament *Revista para los clientes en el apartamento*		**1**					
	167	Estris per escriure i bloc de notes a l'apartament *Utensilios para escribir y bloc de notas en el apartamento*		**2**					
	168	Carpeta de correspondència *Carpeta de correspondencia*		**2**					
	169	Planxa, a petició del client Plancha, a petición del cliente		**3**					
	170	Bossa de bugaderia disponible a l'establiment *Bolsa de lavandería disponible en el establecimiento*		**1**					
	171	Joc de costura, a petició del client Juego de costura, a petición del cliente	**A**	**1**					
		Joc de costura a l'apartament *Juego de costura en el apartamento*	**B**	**2**					
	172	Calçador a l'apartament *Calzador en el apartamento*		**1**					
	173	Estris de neteja de sabates, a petició del client Utensilios de limpieza de zapatos, a petición del cliente	**A**	**2**					-
		Estris de neteja de sabates a l'apartament *Utensilios de limpieza de zapatos en el apartamento*	**B**	**3**					M
	174	Espiell a la porta *Mirilla en la puerta*		**2**					
	175	Mecanisme de tancament / pany addicional a la porta de l'apartament *Mecanismo de cierre / cerradura adicional en la puerta del apartamento*		**3**					
	176	Pany amb targeta electrònica *Cerradura con tarjeta electrónica*		**5**					
	177	Plantes i/o flors naturals als apartaments *Plantas y/o flores naturales en los apartamentos*		**6**					

III. RESTAURACIÓ
RESTAURACIÓN

Restaurants ***Restaurantes***	**178**	Àrees de restauració amb capacitat per al 30 % dels clients *Áreas de restauración con capacidad para el 30 % de los clientes*	**A**	**6**					
		Àrees de restauració amb capacitat per al 40 % dels clients *Áreas de restauración con capacidad para el 40 % de los clientes*	**B**	**9**					
		Àrees de restauració amb capacitat per al 50 % dels clients *Áreas de restauración con capacidad para el 50 % de los clientes*	**C**	**15**					

ÀREA/ *ÁREA*	NÚM.	CRITERI / *CRITERIO*		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
IV. OCI / TEMPS LLIURE ***OCIO / TIEMPO LIBRE***									
Equipaments i instal·lacions ***Equipamientos e instalaciones***	**179**	Perruqueria *Peluquería*		**9**					
	180	Tenda/boutique *Tienda/boutique*		**3**					
	181	Àrea infantil (sala de jocs, pati d'esbarjo) *Área infantil (sala de juegos, patio de recreo)*		**4**					
	182	Gimnàs, amb una dimensió mínima de 20 m^2 amb quatre tipus de màquines d'exercicis diferents com a mínim *Gimnasio, con una dimensión mínima de 20 m², con cuatro tipos de máquinas de ejercicios diferentes como mínimo*		**4**					
Balnearis (spa) / cures de bellesa ***Balnearios (spa) / curas de belleza***	**183**	Recepció atesa *Recepción atendida*		**5**					
	184	Vestuaris separats per a homes i dones *Vestuarios separados para hombres y mujeres*		**1**					
	185	Servei de begudes a l'spa *Servicio de bebidas en el spa*		**2**					
	186	Venta de productes de cosmètica o de perruqueria *Venta de productos de cosmética de peluquería*		**2**					
	187	Solàrium *Solárium*		**2**					
	188	Cabines per a massatges *Cabinas para masajes*		**2 per cabina, màx. 10 punts**					
	189	Cabines per a tractaments de bellesa *Cabinas para tratamientos de belleza*		**2 per cabina, màx. 10 punts**					
	190	Sala separada de relaxació, amb una dimensió mínima de 20 m^2 *Sala separada de relajación, con una dimensión mínima de 20 m²*		**3**					
	191	Llum natural a les cabines de bellesa *Luz natural en las cabinas de belleza*		**1**					
	192	Menú de tractaments amb un mínim de deu tractaments *Menú de tratamientos con un mínimo de diez tratamientos*		**4**					
	193	Atenció/consulta per metge hidròleg *Atención/consulta para médico hidrólogo*		**6**					
	194	Fisioteràpia *Fisioterapia*		**4**					
	195	Zona de banys amb piscina climatitzada *Zona de baños con piscina climatizada*		**8**					
	196	Hidromassatge instal·lat a les piscines *Hidromasaje instalado en las piscinas*		**2**					
	197	Canys cervicals o banys a contracorrent instal·lats en piscines *Caños cervicales o baños a contracorriente instalados en piscinas*		**1**					
	198	Aigua mineromedicinal, termal o de mar a les piscines *Agua mineromedicinal, termal o de mar en las piscinas*		**8**					
	199	Dutxa d'olis essencials o amb efectes *Ducha de aceites esenciales o con efectos*		**1 per dutxa, fins un màxim de 3 punts**					
	200	Sauna	**A**	**3**					
		Sauna/banys de vapor amb un mínim de cinc places *Sauna/baños de vapor con un mínimo de cinco plazas*	**B**	**3 per tipus de sauna, màxim 15 punts**					
	201	Gruta de gel o gel per aplicacions locals després de la sauna *Gruta de hielo o hielo para aplicaciones locales después de la sauna*		**1**					
	202	Hamaques a la zona de banys de l'spa *Hamacas en la zona de baños del spa*		**3**					
	203	Piscina exterior climatitzada *Piscina exterior climatizada*		**15**					
	204	Solarium		**2**					
	205	Fil de so amb música de relaxació *Hilo musical con música de relajación*		**1**					
Piscines ***Piscinas***	**206**	Piscina exterior		**10**					
	207	Piscina interior climatitzada *Piscina interior climatizada*		**15**					
	208	Piscina infantil		**10**					
	209	Jacuzzi exterior		**6 (3 punts x extra), màx. 15 punts**					

ÀREA/ *ÁREA*	NÚM.	CRITERI / *CRITERIO*		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
Piscines **Piscinas**	**210**	Nombre d'hamaques per al 100 % de places *Número de hamacas para el 100 % de plazas*	**A**	**10**					
		Nombre d'hamaques ≥ 75 % de places *Número de hamacas ≥ 75 % de plazas*	**B**	**8**					
		Nombre d'hamaques ≥ 50 % de places *Número de hamacas ≥ 50 % de plazas*	**C**	**5**					
		Nombre d'hamaques entre un 20 i un 50 % de places *Número de hamacas entre un 20 y un 50 % de plazas*	**D**	**2**					
	211	Tauleta devora hamaca *Mesita al lado de la hamaca*		**2**					
	212	Tovallola per a la piscina *Toalla para la piscina*		**4**					
	213	Parc aquàtic a la piscina *Parque acuático en la piscina*		**8**					
Miscel·lània / diversos ***Miscelánea / diversos***	**214**	Parc infantil (àrea de joc) *Parque infantil (zona de juego)*		**4**					
	215	Programa d'animació infantil *Programa de animación infantil*		**3**					
	216	Programa d'animació diürna *Programa de animación diurna*		**3**					
	217	Programa d'animació nocturna *Programa de animación nocturna*		**3**					
	218	Mainadera per als infants, a petició del client Niñera para los niños, a petición del cliente		**1**					
	219	Cura dels infants dins l'establiment (per a infants menors de tres anys), com a mínim tres hores diàries, per personal especialitzat *Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños menores de tres años), como mínimo tres horas diarias, por personal especializado*		**10**					
	220	Cura dels infantsdins l'establiment (per a infants majors de tres anys), com a mínim tres hores diàries, per personal especialitzat *Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños mayores de tres años), como mínimo tres horas diarias, por personal especializado*		**10**					
	221	Caseta mini club		**8**					
	222	Servei d'equips esportius *Servicio de equipos deportivos*		**2**					
	223	Servei de bicicletes propi de l'establiment *Servicio de bicicletas propio del establecimiento*	**A**	**5**					
	224	Servei de bicicletes concertat *Servicio de bicicletas concertado*	**B**	**2**					
	225	Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la naturalesa, propi de l'establiment *Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, propio del establecimiento*	**A**	**15**					
		Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la naturalesa, servei concertat *Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, servei concertat*	**B**	**7**					
	226	Pista multiús esportiva (bàsquet, voleibol, futbol sala, etc.) *Pista multiuso deportiva (baloncesto, voleibol, fútbol sala, etc.)*		**8**					
	227	Minigolf		**2**					
	228	Pro-shop (reserves de sortides de golf, lloguer de pals i material de golf) *Pro-shop (reservas de salidas de golf, alquiler de palos y material de golf)*		**4**					
	229	Escola de golf *Escuela de golf*		**4**					
	230	Camp de golf en el mateix establiment *Campo de golf en el mismo establecimiento*		**10**					
	231	Esquaix independent *Squash independiente*		**4 per pista, amb un màxim de 8 punts**					
	232	Pista de tennis independent *Pista de tenis independiente*		**4 per pista, amb un màxim de 8 punts**					
	233	Pista de pàdel independent *Pista de pádel independiente*		**4 per pista, amb un màxim de 8 punts**					
	234	Pista de voleibol independent *Pista de voleibol independiente*		**4 per pista, amb un màxim de 8 punts**					
	235	Pista de futbol sala independent *Pista de fútbol sala independiente*		**4 per pista, amb un màxim de 8 punts**					
	236	Pista de bàsquet independent *Pista de baloncesto independiente*		**4 per pista, amb un màxim de 8 punts**					
	237	Equitació *Equitación*		**8**					

ÀREA/ *ÁREA*	NÚM.	CRITERI / *CRITERIO*		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
Miscel·lània / diversos ***Miscelánea/ diversos***	**238**	Tennis taula *Tenis mesa*		**2**					
	239	Taula de billar *Mesa de billar*		**2**					
	240	Petanca		**1 per pista de petanca, amb un màxim de 3 punts**					
	241	Garatge per a bicicletes		**6**					
	242	Centre de ciclisme interior *spinning* *Centro de ciclismo interior spinning*		**8**					
	243	Centre de ciclisme professional *Centro de ciclismo profesional*		**15**					
	244	Esports nàutics: vela, surf, windsurf, busseig, etc. *Deportes náuticos: vela, surf, windsurf, buceo, etc.*		**10**					
	245	Facilitats per a la pràctica d'esports a instal·lacions concertades per l'establiment *Facilidades para la práctica de deportes en instalaciones concertadas por el establecimiento*		**8**					
	246	Zones enjardinades pròpies de l'establiment (50 m^2/plaça) *Zonas ajardinadas propias del establecimiento (50 m^2/plaza)*	**A**	**20**					
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment (20 m^2/plaça) *Zonas ajardinadas propias del establecimiento (20 m^2/plaza)*	**B**	**15**					
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment (10 m^2/plaça) *Zonas ajardinadas propias del establecimiento (10 m^2/plaza)*	**C**	**10**					
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment (5 m^2/plaça) *Zonas ajardinadas propias del establecimiento (5 m^2/plaza)*	**D**	**5**					
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment superiors a 250 m^2 *Zonas ajardinadas propias del establecimiento superiores a 250 m^2*	**E**	**1**					

IV. PLANS / PREPARACIÓ / ADAPTACIÓ DE L'OFERTA
PLANES / PREPARACIÓN / ADAPTACIÓN DE LA OFERTA

	247	Sistema de gestió de queixes. Inclou el cicle d'acceptació, avaluació i resposta de la queixa *Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de la queja*		**5**	**5**	M	M	M	M
	248	Qüestionari de satisfacció dels clients. Inclou, per part de l'establiment, els qüestionaris de satisfacció, avalua els resultats i fa un estudi de millora i un seguiment. *Cuestionario de satisfacción de los clientes. Incluye, por parte del establecimiento, los cuestionarios de satisfacción, evalúa los resultados y realiza un estudio de mejora y un seguimiento.*		**7**	**7**				M
	249	Publicació del sistema de gestió de queixes i del qüestionari de satisfacció dels clients *Publicación del sistema de gestión de quejas y del cuestionario de satisfacción de los clientes*		**5**	**5**				
	250	*Mistery guest* ("client misteriós"): duta a terme per professionals externs amb la iniciativa i per compte de l'hotel, analitzat i documentat. O bé, controls interns (d'amagat) com, per exemple, controls de la cadena d'hotel o de cooperadors. *Mistery guest ("cliente misterioso"): Llevada a cabo por profesionales externos con la iniciativa y a cargo del hotel, analizado y documentado. O bien, controles internos (de incognito) como, por ejemplo, controles de la cadena de hotel o de cooperadores*		**15**					
	251	Sistema de gestió de qualitat d'acord amb el SICTED *Sistema de gestión de calidad de acuerdo con el SICTED*		**14**					
	252	Sistema de gestió de qualitat ISO 9001, UNE 182001 ("Q") *Sistema de gestión de calidad ISO 9001, UNE 182001 ("Q")*		**18**					
	253	Sistema de gestió mediambiental ISO 14001, EMAS *Sistema de gestión medioambiental ISO 14001, EMAS*		**18**					
	254	Pàgina web pròpia amb fotografies de l'edifici d'apartaments realistes i significatives. Com a mínim, vistes exteriors, de les àrees públiques i dels apartaments *Página web propia con fotografías del edificio de apartamentos realistas y significativas. Como mínimo, vistas exteriores, de las areas públicas y de los apartamentos*		**5**	**5**			M	M
	255	Possibilitat de reserves en línia mitjançant un sistema de reserves electròniques. Més enllà d'un simple correu electrònic. *Posibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas. Más allá de un simple correo electrónic.*		**5**	**5**				

ÀREA/ *ÁREA*	NÚM.	CRITERI / *CRITERIO*		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
	256	Plànol de situació / esbós de la direcció, a petició del client o per Internet Plano de situación /croquis de la dirección, a petición del cliente o por Internet		**1**	**1**		M	M	M
	257	Invitació per als clients que marxen o han marxat a deixar un comentari en un portal o a la pàgina web *Invitación a los clientes que se marchan o se han marchado a dejar un comentario en un portal o a la página web*		**5**					
	258	Publicació del qüestionari d'autoavaluació del sistema de qualificació de la categoria de l'establiment *Publicación del cuestionario de autoevaluación del sistema de calificación de la categoría del establecimiento*		**5**	**5**				

General	**259**	Programari de control que gestioni des d'un servidor central les instal·lacions i altres aspectes de l'establiment *Software de control que gestione desde un servidor central las instalaciones y otros aspectos del establecimiento*		**3**					
	260	Pla de manteniment anual de totes les instal·lacions *Plan de mantenimiento anual de todas las instalaciones*		**2**					
Contra incendis ***Contra-incendios***	**261**	Millores per sobre de la normativa contraincendis (especificant mesures tècniques que estan per sobre del codi tècnic d'edificació DEBSI quant a les mesures de detecció i automatismes d'incendis) *Mejoras por encima de la normativa de contraincendios (especificando medidas que estén por encima del código técnico de edificación DEBSI en cuanto a medidas de detección y automatismos de incendios)*		**3**					
	262	Millores per sobre de la normativa pel que fa a l'evacuació i senyalització de les vies d'evacuació *Mejoras por encima de la normativa referente a la evacuación y señalización de las vías de evacuación*		**2**					
Energia ***Energía***	**263**	Optimització de la contractació d'energia *Optimización de la contratación de energía*		**2**					
	264	Instal·lació elèctrica centralitzada o sectoritzada segons REBT vigent *Instalación eléctrica centralizada o sectorizada según REBT vigente*		**2**					
	265	Sistemes centralitzats de connexió i desconnexió elèctrica de les unitats allotjament *Sistemas centralizados de conexión y desconexión eléctrica de las unidades alojamiento*		**2**					
	266	Equips de compensació de potència per evitar l'excés de consum d'energia elèctrica *Equipos de compensación de potencia para evitar el exceso de consumo de energía eléctrica*		**2**					
	267	Elements de detecció de presència que activin i desactivin automàticament les instal·lacions en les zones de pas infreqüent *Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automáticamente las instalaciones en las zonas de paso infrecuente*		**1**					
	268	Reguladors de potència *Reguladores de potencia*		**1**					
Il·luminació ***Iluminación***	**269**	Sistemes de connexió i desconnexió basats en la detecció del nivell d'il·luminació natural als jardins exteriors *Sistemas de conexión y desconexión basados en la detección del nivel de iluminación natural en los jardines exteriores*		**2**					
	270	Lluminàries tipus LED exterior a les zones d'il·luminació nocturna permanent *Luminarias tipo LED exterior en las zonas de iluminación nocturna permanente*		**2**					
	271	Làmpades i lluminàries de màxima potència lumínica i mínim consum d'energia elèctrica interior edifici *Lámparas o luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo consumo de energía eléctrica interior edificio*		**2**					
Energies renovables ***Energías renovables***	**272**	Utilització d'energies alternatives sempre que sigui possible *Utilización de energías alternativas siempre que sea posible*		**2**					
	273	Utilització d'energia solar per generació d'aigua calenta sanitària, segons les exigències del Codi tècnic de l'edificació *Utilización de energía solar para generación de agua caliente sanitaria, según las exigencias del Código técnico de la edificación*		**3**	**3**				
	274	Utilització d'energia solar per l'enllumenat exterior amb lluminàries fotovoltaiques i autònomes *Utilización de energía solar para el alumbrado exterior con luminarias fotovoltaicas y autónomas*		**1**					
Instal·lacions tèrmiques ***Instalaciones térmicas***	**275**	Utilització de combustibles líquids o gasosos amb preferència a l'energia elèctrica, donant prioritat al gas natural i eliminant els aparells que funcionin amb fueloil *Utilización de combustibles líquidos o gaseosos con preferencia a la energía eléctrica, dando prioridad al gas natural y eliminando los aparatos que funcionen con fueloil*		**2**					
	276	Dispositius de desconnexió de la climatització en cas d'obertura de portes i finestres *Dispositivos de desconexión de la climatización en caso de apertura de puertas y ventanas*		**2**					
	277	Termòstats a totes les dependències, zones comunes i unitats, sempre que es disposi de climatització *Termostatos en todas las dependencias, zonas comunes y unidades, siempre que se disponga de climatización*		**2**					

ÀREA/ *ÁREA*	NÚM.	CRITERI / *CRITERIO*		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
Aigua *Agua*	**278**	Dispositius d'estalvi d'aigua a les aixetes de lavabos, banyeres i dutxes: aixetes monocomandament, difusors i airejadors, i limitadors de pressió i cabal Dispositivos de ahorro de agua en los grifos de lavabos, bañeras y duchas: grifos con monomando, difusores y aireadores, y limitadores de presión y caudal		**2**					
	279	Doble polsador o polsador amb interrupció de la descàrrega a les cisternes dels inodors *Doble pulsador o pulsador con interrupción de la descarga en las cisternas de los inodoros*		**2**					
	280	Aixetes de la cuina amb tancament electrònic per al rentat d'estris *Grifos de la cocina con cierre electrónico para el lavado de utensilios*		**2**					
	281	Aprofitament d'aigües grises, prèviament tractades i emmagatzemades per omplir les cisternes dels inodors *Aprovechamiento de aguas grises, previamente tratadas y almacenadas para llenar las cisternas de los inodoros*		**2**					
Jardins i exteriors *Jardines y exteriores*	**282**	Espècies autòctones o mediterrànies i de baix consum hídric en el jardí *Especies autóctonas o mediterráneas y de bajo consumo hídrico en el jardín*		**1**					
	283	Reg del jardí al vespre amb sistema de gota a gota subterrani i programació dels aspersors; utilització d'aigua de pluja emmagatzemada *Riego del jardín por la noche con sistema de goteo subterráneo y programación de los aspersores; utilización de agua de lluvia almacenada*		**2**					

ÀREA/ *ÁREA*	NÚM.	CRITERI / *CRITERIO*		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
Residus *Residuos*	**284**	Recollida selectiva de residus *Recogida selectiva de residuos*		**2**					
	285	Facilitació de la classificació de residus als clients *Facilitación de la clasificación de residuos a los clientes*		**2**					
Piscines *Piscinas*	**286**	Sistemes de salinització electrònica de piscines; reducció dràstica de l'ús de clor *Sistemas de salinización electrónica de piscinas; reducción drástica del uso de cloro*		**2**					
	287	Suport econòmic a entitats de protecció del medi ambient de les Illes Balears *Soporte económico a entidades de protección del medio ambiente de las Illes Balears*		**3**					

PUNTUACIÓ OBTINGUDA:
PUNTUACIÓN OBTENIDA: **219**

TOTAL APARTAMENTS TURÍSTICS *TOTAL APARTAMENTOS TURISTICOS*	**PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA / *PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORÍA***		**90**	**150**	**230**	**380**
	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE SUPERIOR ***PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE SUPERIOR***				**340**	**500**